

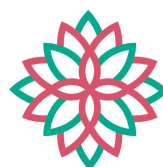
SER PSICOLOGIA  
E ASSESSORIA EMPRESARIAL



# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Apresentação dos Resultados

Para a EMPRESA WTEC  
NOVEMBRO DE 2021



A **SER** é uma empresa especializada em **GENTE**.

Nasceu para contribuir com outras empresas na busca pela sua melhor performance, com foco no desenvolvimento de Capital Humano. A **SER** acredita que o diferencial competitivo das organizações está no capital humano, portanto oferecer produtos e serviços de qualidade que possam manter e enriquecer os processos de Gerenciamento de Pessoas. Entende ainda, que o autoconhecimento, a promoção do equilíbrio físico psíquico contribui para o desenvolvimento pessoal e esse é o nosso maior objetivo. Somos determinados a fazer o melhor e o diferente e atuamos

## MISSÃO

Elaborar projetos de Assessoria Empresarial ligados à área de Gestão de Pessoas focada em: atividades de treinamento e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais e implantação de RH Estratégico. Além de promover o bem-estar, realização pessoal e profissional através de um espaço de escuta.

## VISÃO

A SER Assessoria Empresarial e Psicologia quer ser referência positiva nas empresas da região na área de Gestão de Pessoas e no âmbito pessoal com Atendimento Psicológico, tendo como base a qualidade e inovação dos serviços prestados.

## VALORES

Qualidade, Ética e Responsabilidade, Comprometimento com o cliente, Conhecimento e Inovação, Agilidade e Eficácia.

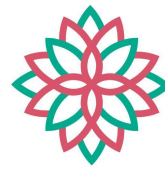
## Nadine T. Pilotto Fabiani

**Psicóloga** CRP 07/13657 formada pela UPF, **Especialista em Pedagogia Empresarial** pela UPF, MBA em **Gestão Empresarial** pela FGV Management\RJ, **Mestra em Envelhecimento Humano** pela UPF, **Formação em Consultoria Empresarial** pela FGV Management\RJ, Formação em **Coaching** pelo IBAPE – Instituto Brasileiro de Alta Performance, Certificação Internacional em Coaching pelo ICI – International Association of Coaching Institutes, Formação em **Mentoring, Coaching e Advice Humanizado** ISOR pelo Instituto Holos, **Capacitação Profissional, Self & Life com Ativação de Competências Pessoais e Profissionais** pelo Instituto Holos, **Especialista em Grafologia** para Seleção pela ABRH/RS, **Especialista em Testagem Psicológica** e Formação em **Avaliação Psicológica** para Cirurgias (Plástica, Bariátrica, Laqueadura e Vasectomia) pela Projecto e Núcleo Médico Psicológico, Especialização em **Avaliação Psicossocial** pela CENTRO Estudos e Formação/MG, Capacitação em **Atendimento clínico para tratamento e intervenções de Doenças do Trabalho, Especialista em Avaliação de Desempenho e Potencial** pela Intentus Digital e Desenvolvimento, **Especialista em Avaliação de Perfil Comportamental DISC**, Formação em **Matriz de Avaliação de Desempenho e Plano de Desenvolvimento Individual** pela Metodologia 9BOX.



Na atuação em **clínica trabalha há mais de 17 anos com psicoterapia individual com adolescentes e adultos** na linha sistêmica, psicodiagnóstico e testagem psicológica, orientação profissional/vocacional, Coaching e desenvolvimento de performance pessoal e profissional e atendimento clínico para tratamento de Doenças do Trabalho. Também atua **há mais de 21 anos em empresas e instituições com serviços de Assessoria empresarial em Gestão Estratégica de Pessoas.**

Professora e Palestrante, já ministrou mais de 500 cursos e workshops, de temas relacionados à liderança, comunicação e ao desenvolvimento pessoal ou profissional



SER PSICOLOGIA  
E ASSESSORIA EMPRESARIAL

# Gestão do Clima Organizacional e Engajamento

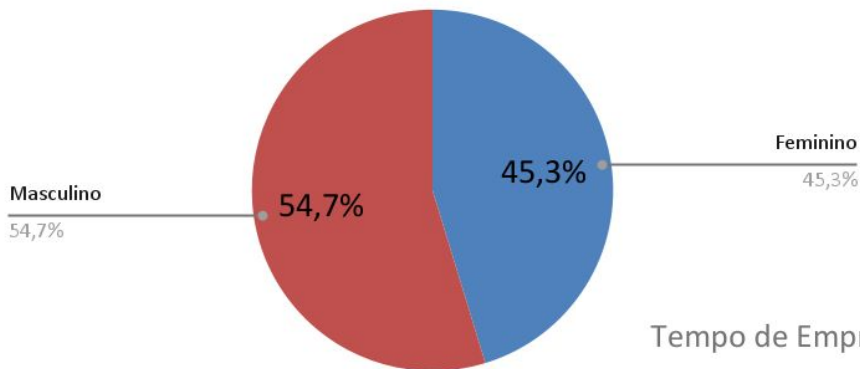
A **Gestão de Clima organizacional** busca compreender o **nível de satisfação, de motivação e de engajamento** dos colaboradores de uma empresa. Esses sentimentos estão diretamente relacionados ao modo com que as pessoas percebem a organização a partir das regras, da cultura, dos costumes e dos relacionamentos interpessoais.

A **Pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta estratégica**, já que com ela conseguimos analisar os caminhos para manter os colaboradores felizes, motivados e engajados.

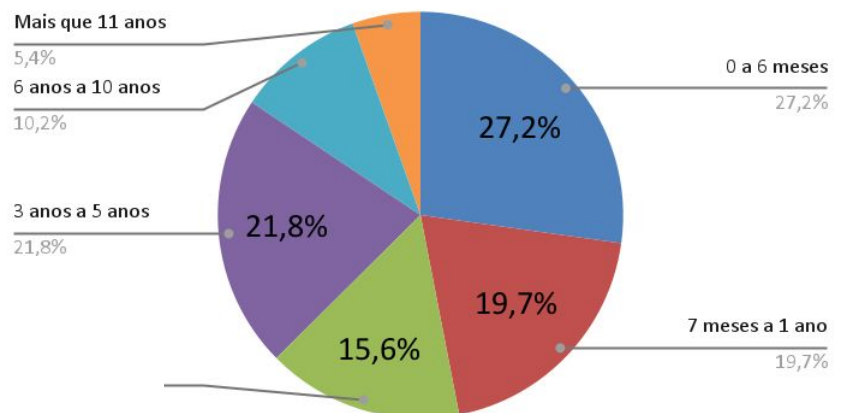


## PERFIL DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

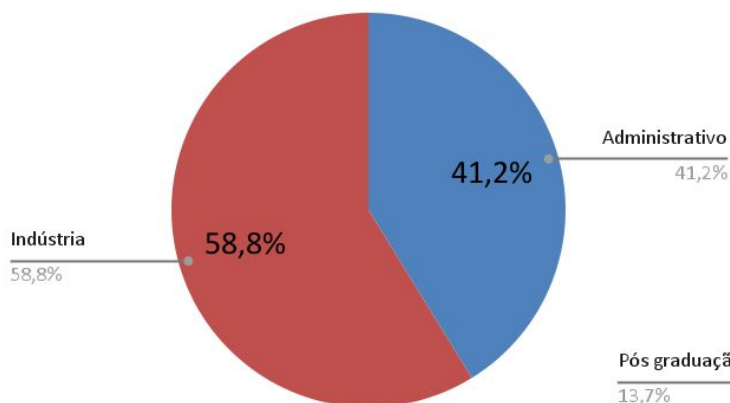
Sexo



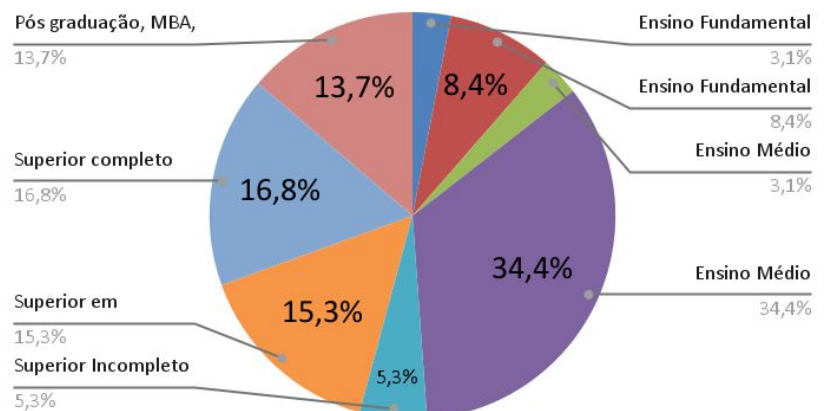
Tempo de Empresa



Área de Atuação

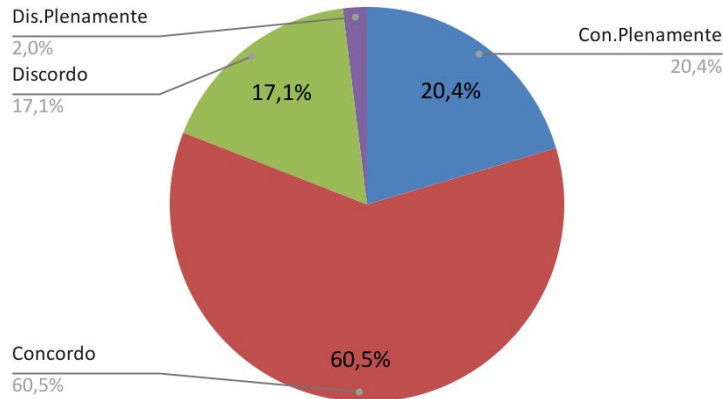


Escolaridade

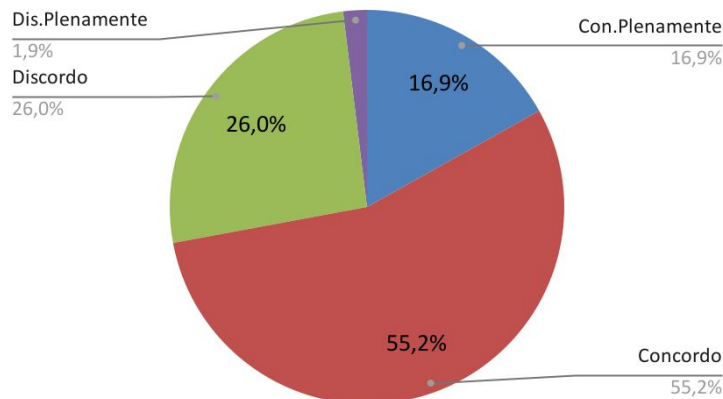


## GRUPO: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

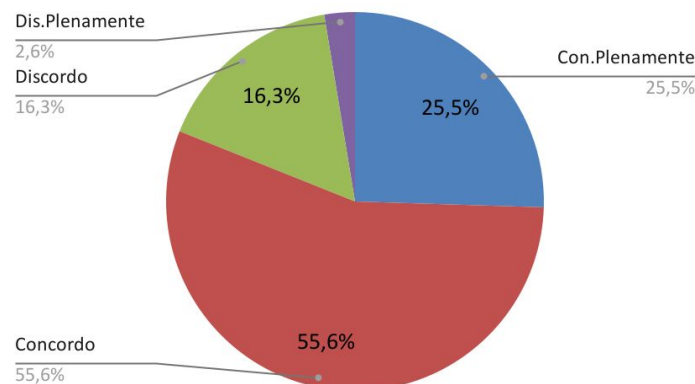
**18. As comunicações verbais, escritas e outras formas dentro da empresa são adequadas.**



**19. Você se sente bem informado sobre o que se passa na empresa.**

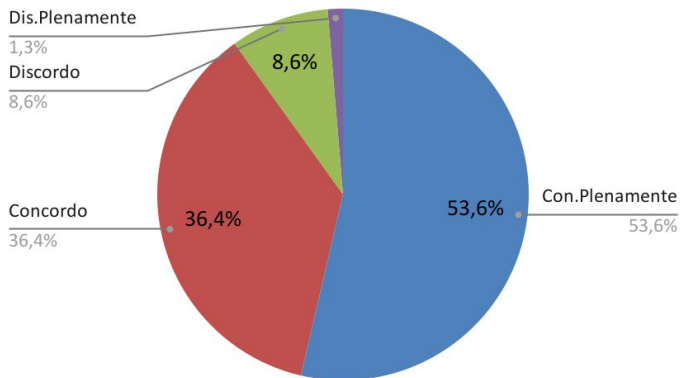


**25. A WTEC ouve os seus funcionários e com isto promove mudanças.**

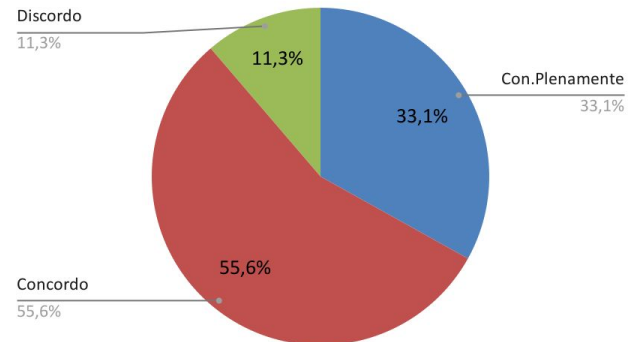


## GRUPO : RELACIONAMENTO COM A LIDERANÇA

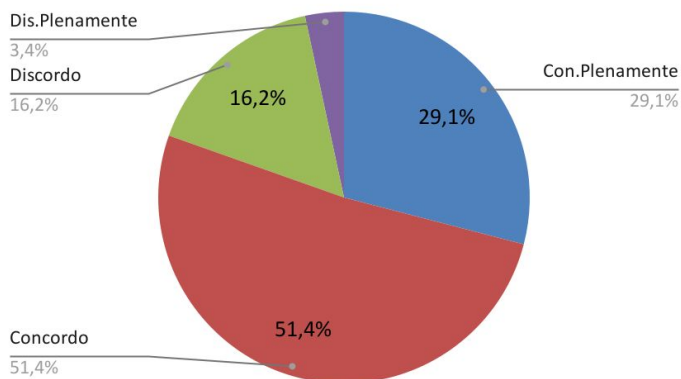
**8. O relacionamento com a sua liderança é fácil e respeitoso.**



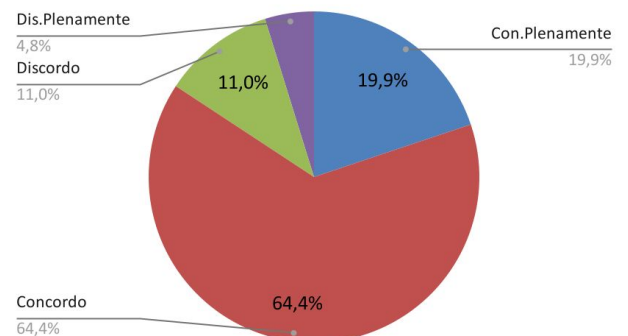
**23. Os gestores agem de forma justa com os funcionários.**



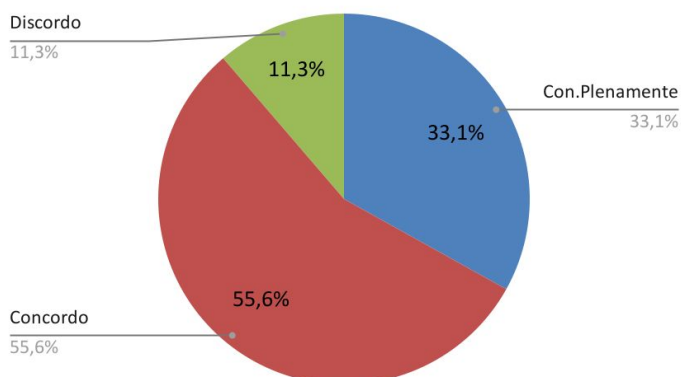
**16. As lideranças aceitam e se interessam pelas ideias e sugestões dos funcionários.**



**26. Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir as tarefas adequadamente.**

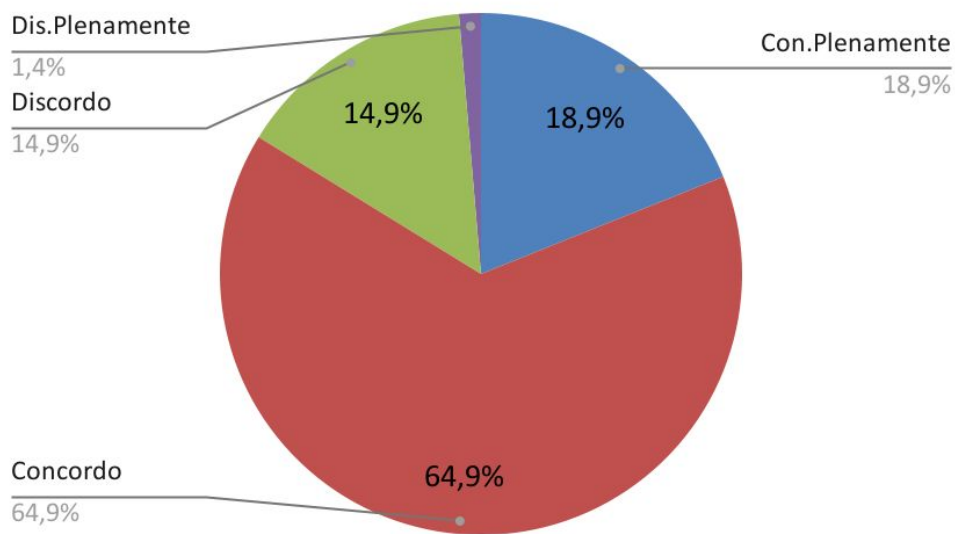


**22. Você se sente valorizado pela empresa quando desempenha um bom trabalho.**

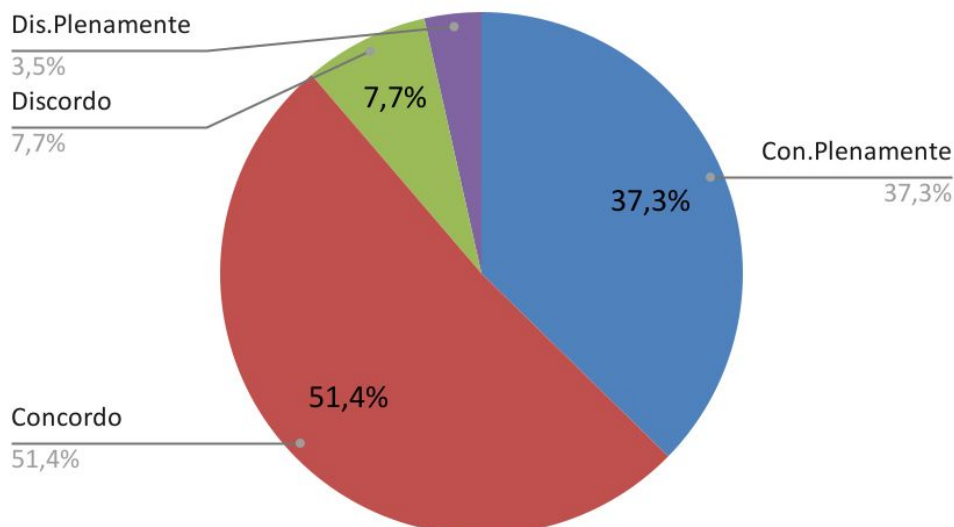


## GRUPO : RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

### 4. As pessoas se relacionam de forma alegre e harmônica, demonstrando felicidade.



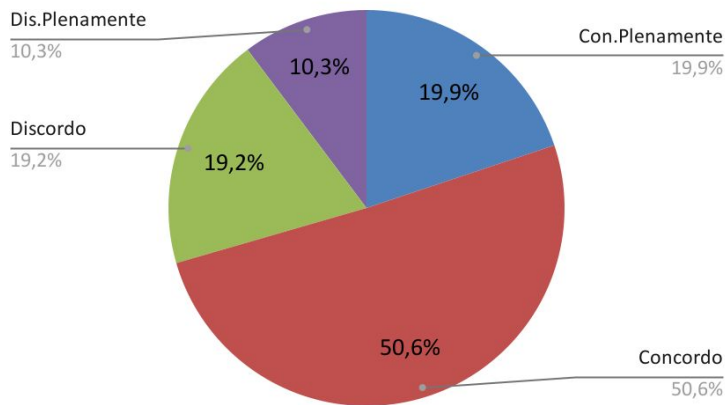
### 14. Você é bem tratado e respeitado independente do seu cargo.



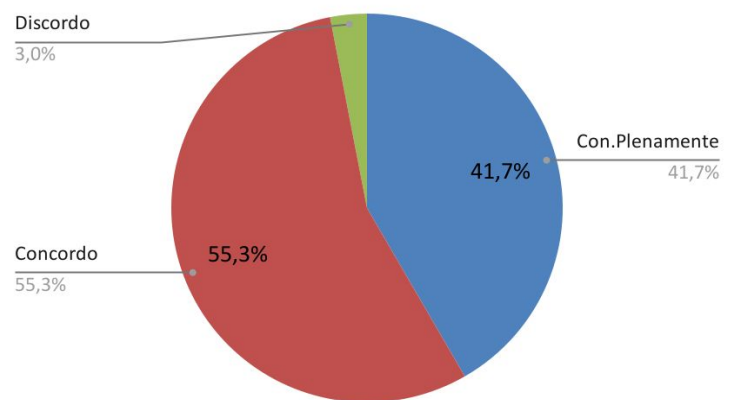


## GRUPO: TRABALHO EM EQUIPE

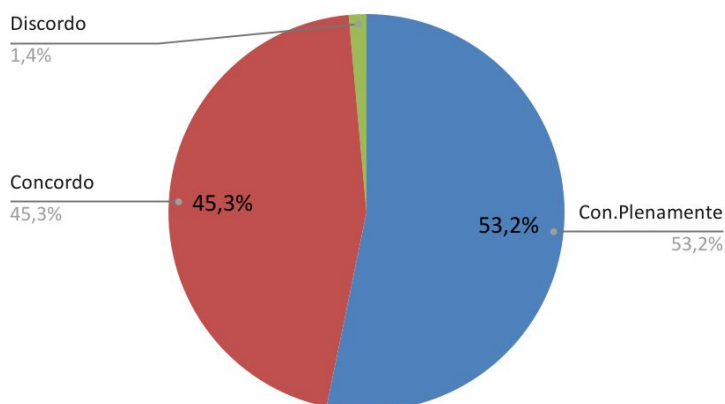
**1. As pessoas sempre se esforçam para trabalhar em equipe.**



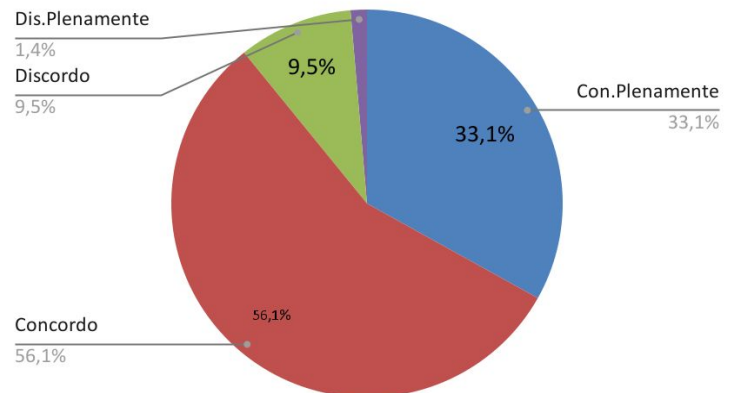
**20. Seu gestor orienta de forma clara o trabalho a ser desenvolvido.**



**11. Você se ofereceria como voluntário para ajudar outro setor que esteja**

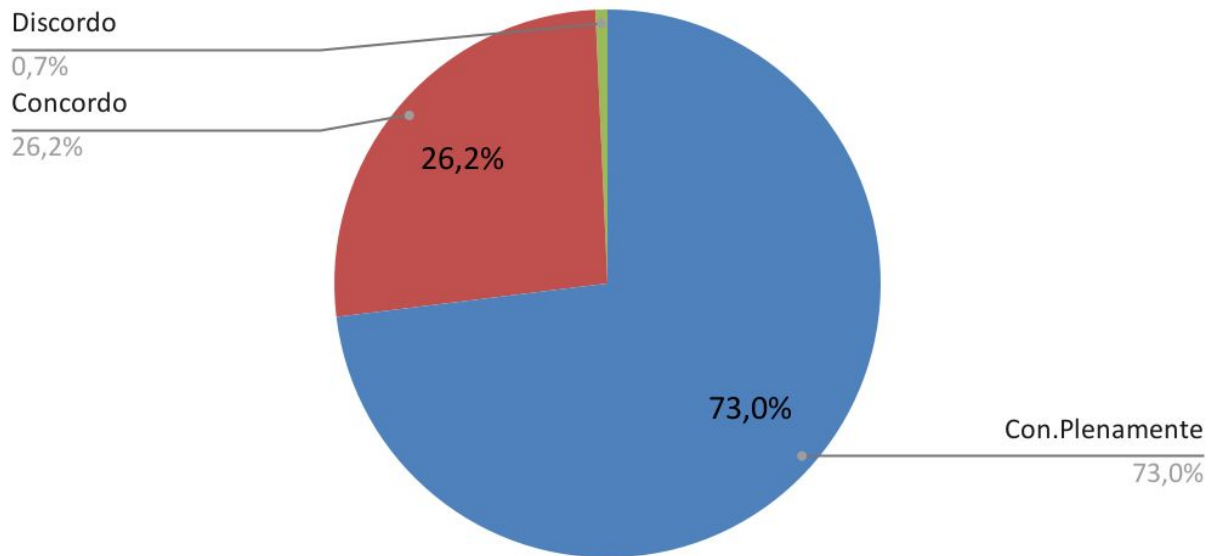


**21. O relacionamento entre os setores facilita o trabalho da sua área.**

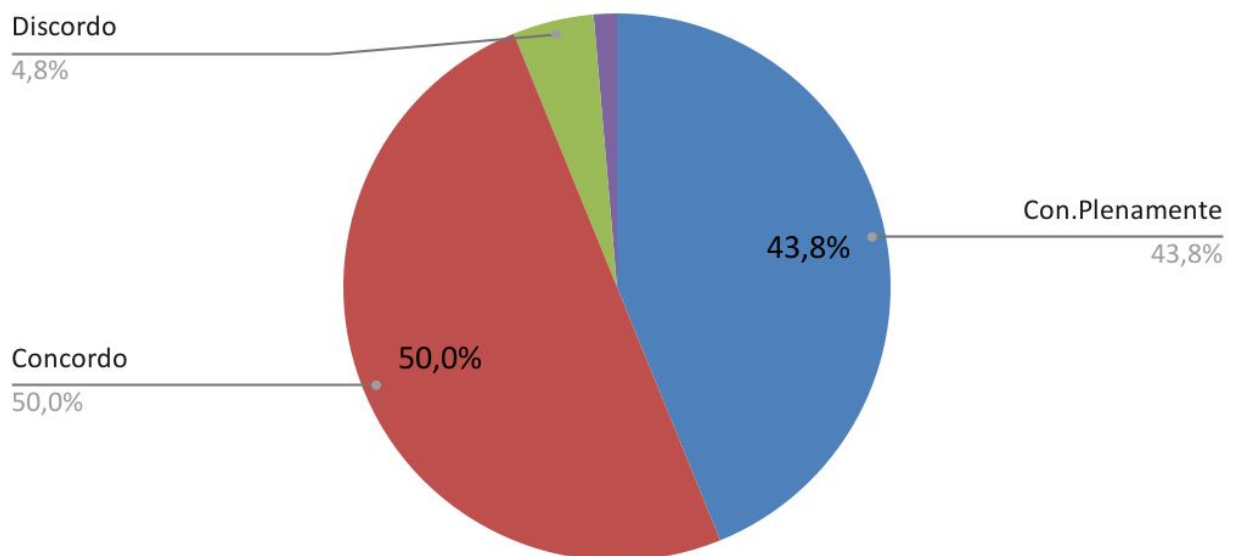


## GRUPO: IMAGEM DA EMPRESA

### 2. O seu trabalho pode influenciar na satisfação dos clientes.



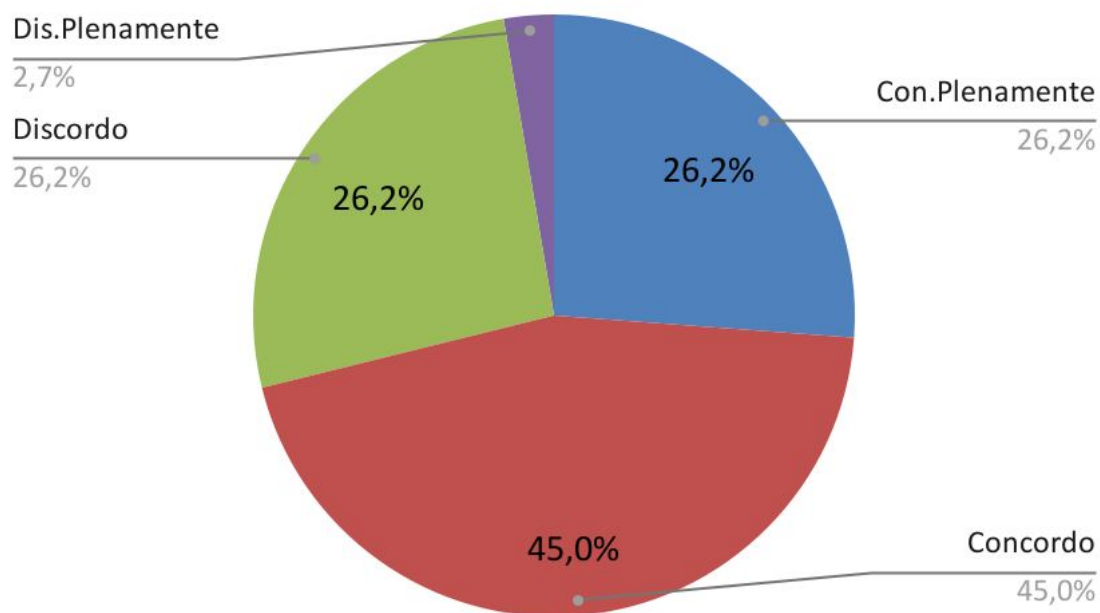
### 24. Você avalia a imagem externa da WTEC como positiva.





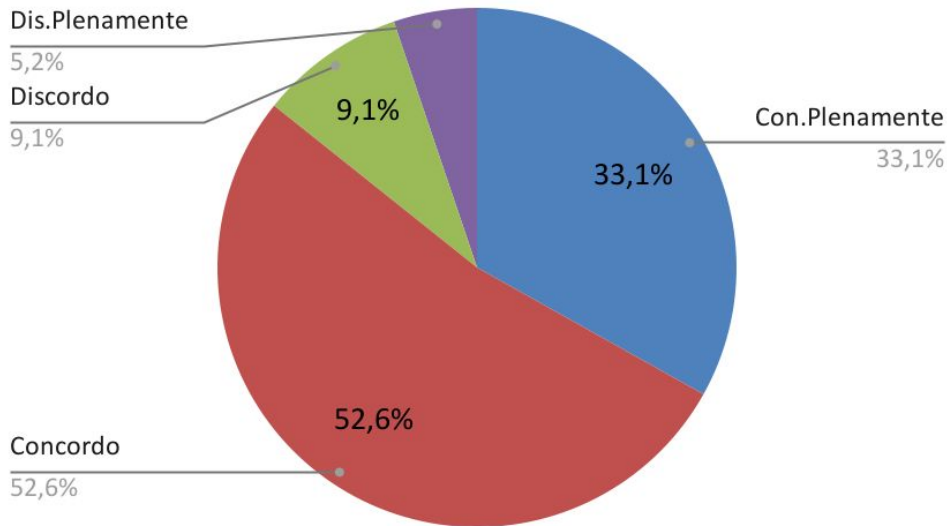
## GRUPO: AMBIENTE FÍSICO

13. O seu ambiente físico de trabalho é positivo (temperatura, iluminação, limpeza etc.)

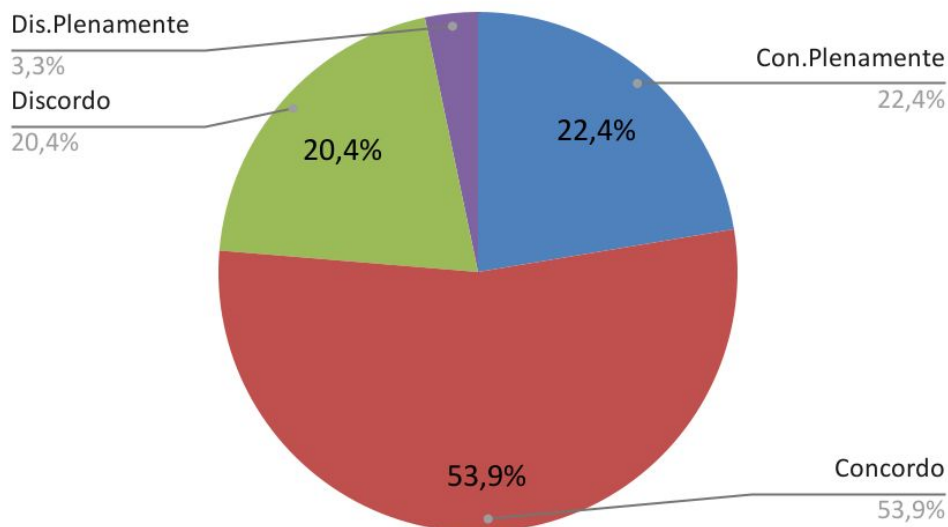


## GRUPO: CONHECIMENTO DA EMPRESA

### 3. Você sabe quais são os objetivos e as metas da WTEC.

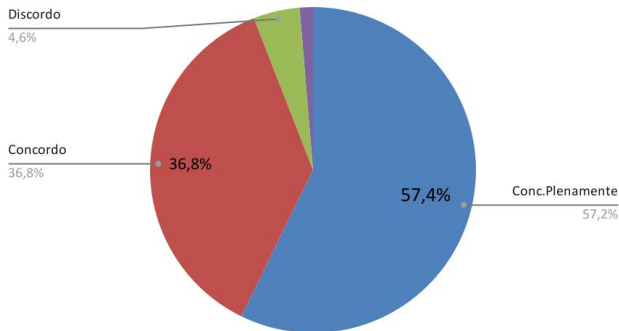


### 5. Você tem conhecimento do trabalho que é realizado nos outros setores da empresa.

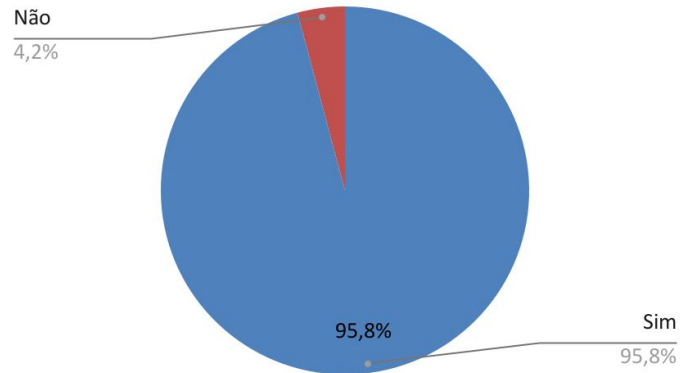


## GRUPO: AUTO SATISFAÇÃO E AUTO ESTIMA

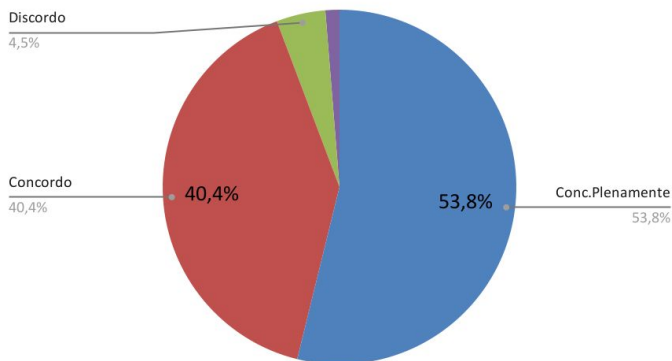
**7. Você sente orgulho em trabalhar na WTEC.**



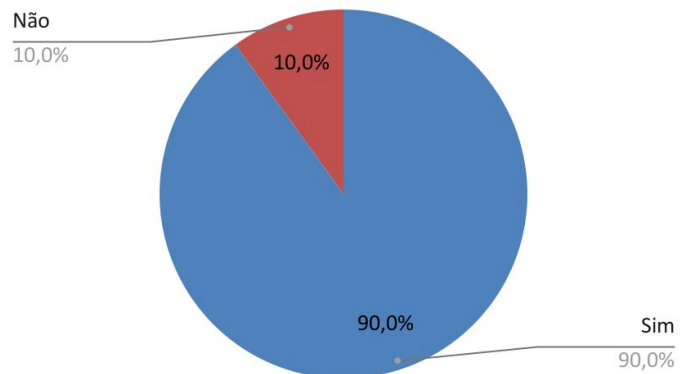
**32. Levando-se tudo em conta, a WTEC é uma boa empresa para se trabalhar?**



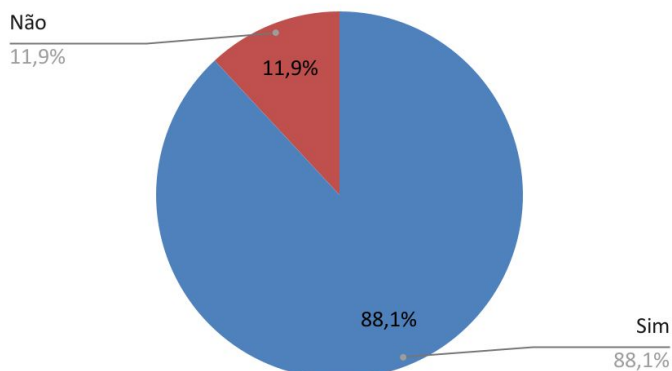
**12. Você indicaria para amigos e conhecidos a WTEC como opção de trabalho.**



**33. Levando em conta o seu bem estar pessoal e profissional, você sente-se FELIZ trabalhando com a gente?**



**31. Você pretende trabalhar na WTEC por muito tempo?**



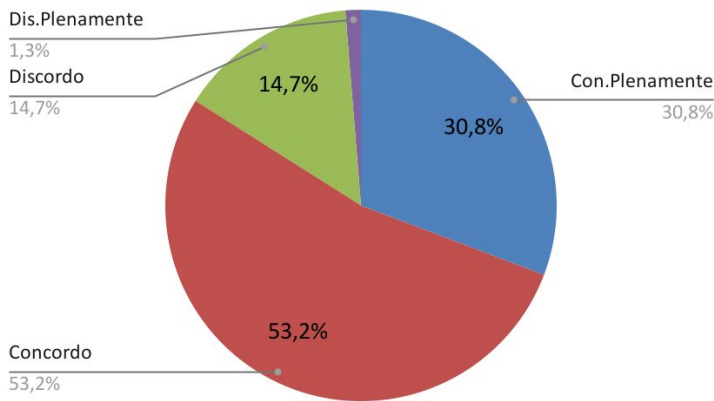
# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



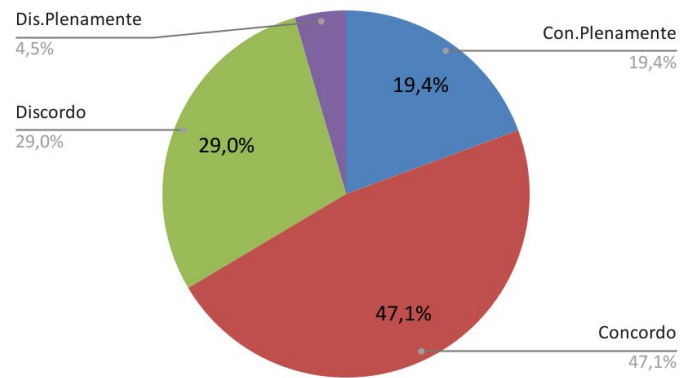
SER PSICOLOGIA  
E ASSESSORIA EMPRESARIAL

## GRUPO: PRÁTICAS E POLÍTICAS EM RH

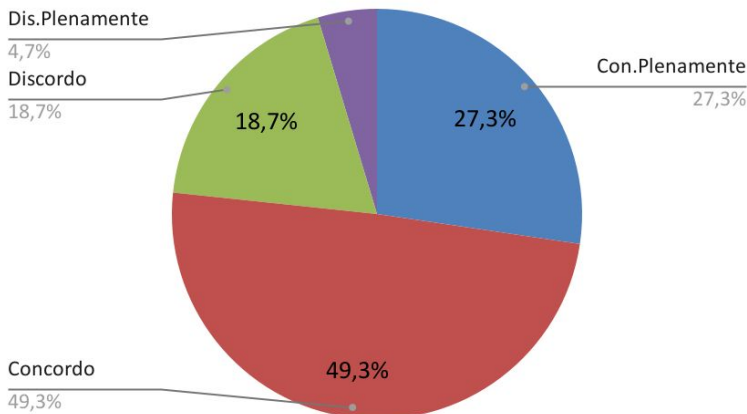
**6. A empresa fornece treinamento adequado para o bom desenvolvimento de suas funções.**



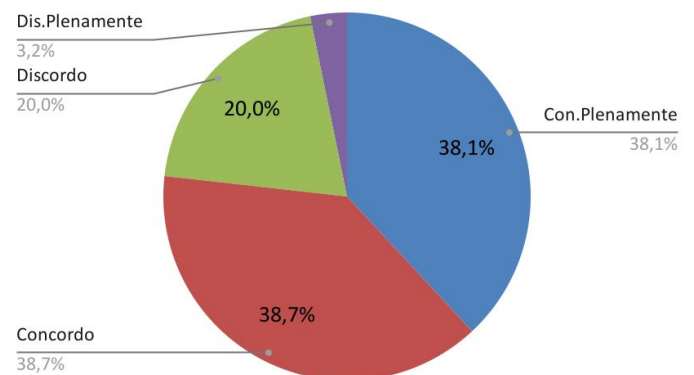
**10. Os benefícios oferecidos pela empresa atendem as suas necessidades.**



**9. Os funcionários recebem promoções de acordo com o seu merecimento.**

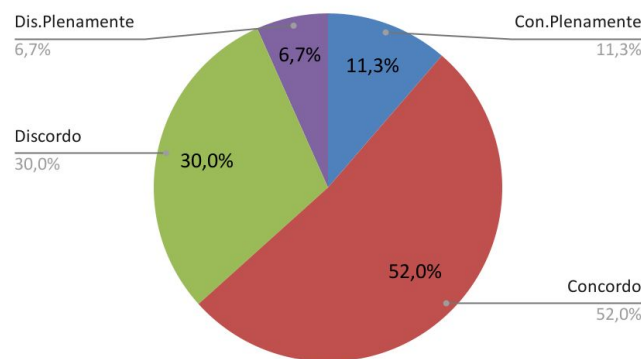


**15. A empresa lhe oferece oportunidade de desenvolvimento profissional.**

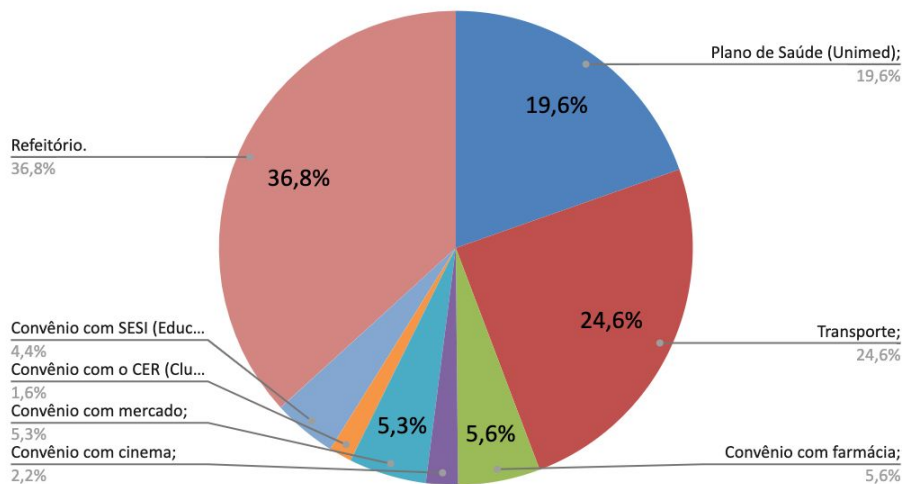


## GRUPO: PRÁTICAS E POLÍTICAS EM RH

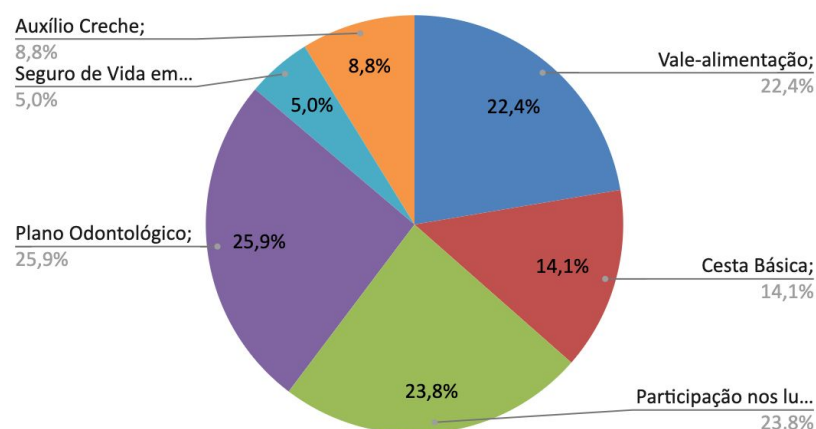
17. Você considera o seu salário adequado ao trabalho que executa.



29. Em relação aos Benefícios que a empresa OFERECE, marque quais você utiliza e/ou são importantes na sua percepção:

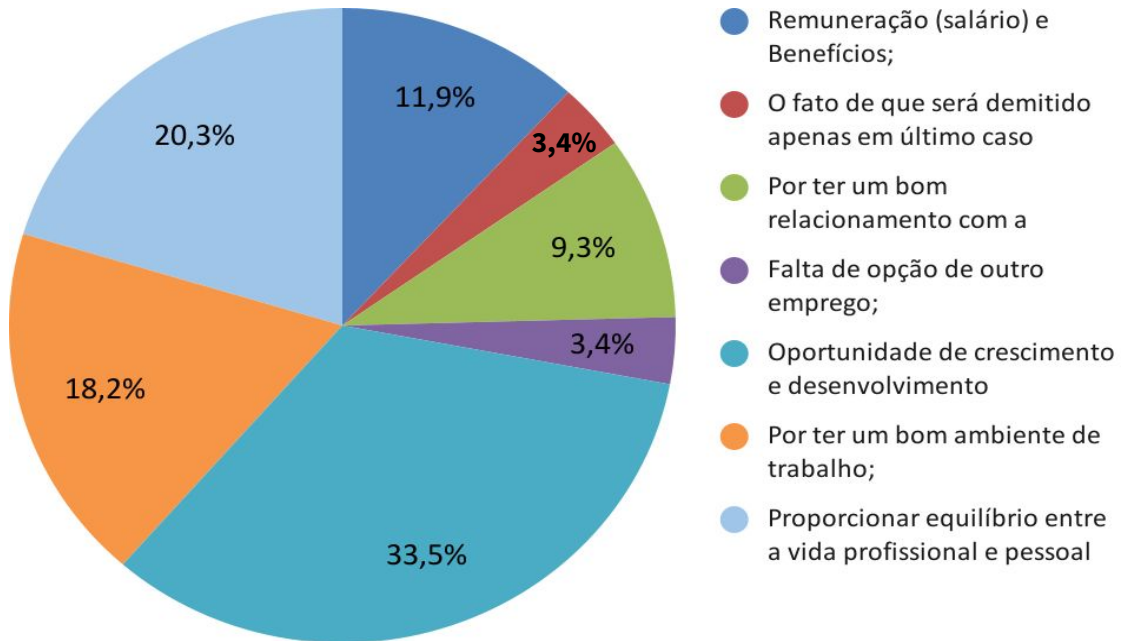


30. Em relação aos Benefícios que você GOSTARIA QUE A EMPRESA OFERECESSE, marque quais você acha importantes na sua percepção:

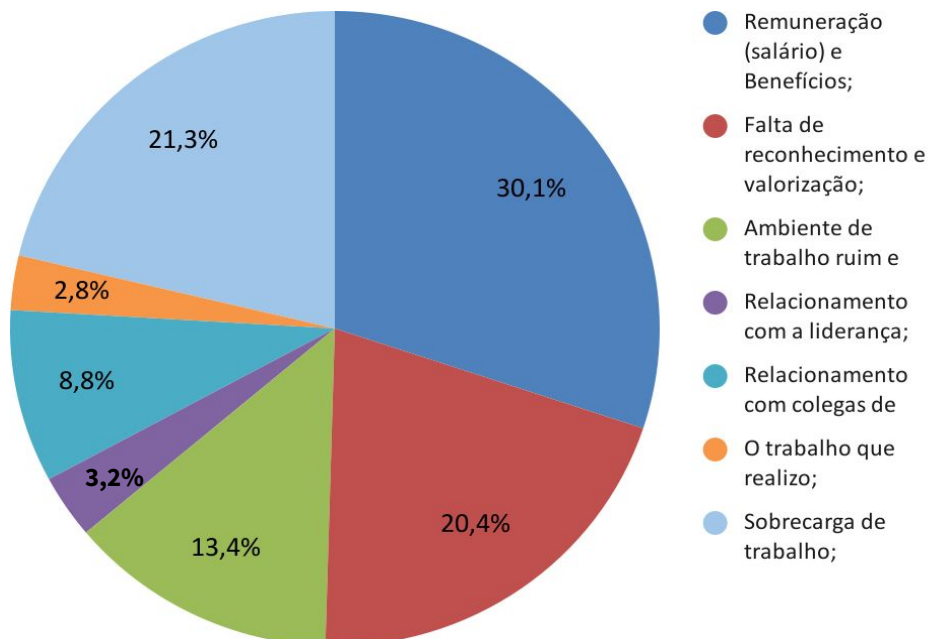


## GRUPO: PRÁTICAS E POLÍTICAS EM RH

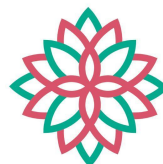
27. Assinale abaixo as duas principais razões que fazem você permanecer na WTEC:



28. Assinale abaixo os dois principais fatores que geram mais insatisfação no seu trabalho:







## CONCLUSÃO DA PESQUISA DE CLIMA E PROPOSTA DE AÇÕES DE MELHORIA

Participaram da Pesquisa de Clima Organizacional 148 funcionários e a partir dos resultados foi possível algumas percepções:

### \*GRUPO: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

19% dos participantes da pesquisa afirmam que as comunicações nem sempre são adequadas. Já 28% não se sentem bem informados sobre o que se passa na empresa. 19% também afirmam que a empresa não "Ouve" os funcionários promovendo mudanças.

**Ações/Comentários:** Conscientizar ainda mais a utilização dos murais da empresa (físico e digital) para comunicação efetiva e focar no hábito da leitura do "Mural Digital". Também elaborar um exemplar/informativo mensal ou trimestral sobre as principais informações pode ajudar ainda mais no desenvolvimento da comunicação. "Palavra da Direção" ou "Café com RH": fazer um contato mais direto com os funcionários. No atingimento de Metas, ou Lançamento de Produtos, Participação em Feiras e Eventos etc. comunicar os funcionários (no geral). Focar em reuniões semanais ou quinzenais por equipes e Feedbacks mais constantes para os funcionários (Implementar a Cultura do Feedback).

### \*GRUPO: RELACIONAMENTO COM A LIDERANÇA

90% afirmam que o relacionamento com a liderança é fácil e respeitoso. 89% afirmam que se sentem valorizados pela liderança quando desempenham um bom trabalho. 80% afirmam que a liderança aceita sugestões dos funcionários. E 89% afirmam que os gestores agem de forma justa.

**Ações/Comentários:** Com o acompanhamento mais próximo dos líderes e também a formação de novos líderes pela Escola de Líderes mostra o desenvolvimento que a empresa teve neste grupo. Dar continuidade aos programas continuará fazendo a diferença.

### \*GRUPO: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

84% dos funcionários responderam que as pessoas agem com harmonia e alegria. E 89% afirmaram se sentirem respeitados independente do seu cargo..

**Ações/Comentários:** Quanto possível realizar mais atividades de integração.

### \*GRUPO: TRABALHO EM EQUIPE E ENGAJAMENTO

52% dos funcionários responderam que as pessoas se esforçam para trabalhar em equipe. Apenas 2% afirmam falta de cooperação entre os colegas. Ainda 89% afirmam encontrar facilidade de relacionamento entre os setores da empresa.

**Ações/Comentários:** Promover atividades de integração e atividades de desenvolvimento continuado. Trabalhar mais a temática "Trabalho em Equipe", com atividades vivenciais.

## CONCLUSÃO DA PESQUISA DE CLIMA E PROPOSTA DE AÇÕES DE MELHORIA

### \*GRUPO: IMAGEM DA EMPRESA, AMBIENTE FÍSICO E CONHECIMENTO DA EMPRESA

99% dos participantes afirmam que sentem-se responsáveis pela satisfação dos clientes. Ainda 95% refere-se a imagem externa da empresa como positiva e 29% afirmam que o ambiente físico de trabalho não é adequado. 16% dos funcionários não sabem quais são os objetivos e metas da empresa.

**Ações:** Implementar mais ações de endomarketing para melhorar o conhecimento da empresa. Aproveitar a Integração para realizar a primeira ação. Em relação ao ambiente físico pode-se fazer uma pesquisa pontual para avaliar as dificuldades pontuais e propor melhorias.

### \*GRUPO: AUTO SATISFAÇÃO E AUTO ESTIMA

94% dos funcionários responderam que sentem orgulho em trabalhar na empresa e 94% indicariam a empresa para amigos como uma boa opção de trabalho. 88% pretendem trabalhar na WTEC por muito tempo e 90% sentem-se felizes trabalhando na Empresa.

**Ações:** Estes indicadores apresentam a satisfação interna e é imprescindível a sua manutenção para não reduzir as performances.

### \*GRUPO PRÁTICAS E POLÍTICAS EM RH

84% afirmam que a empresa fornece treinamento para o desenvolvimento de suas funções. Já 23% mencionam falta de oportunidade de desenvolvimento profissional e 33% mencionam que os benefícios da empresa não estão atendendo as necessidades pessoais. Em relação ao salário, 63% afirmam que o salário é adequado.

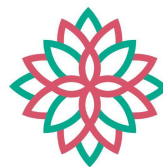
- **Geradores de Satisfação:** 33% Oportunidade de crescimento e desenvolvimento; 20% Equilíbrio entre Vida Pessoal e Profissional; 18% Ambiente de Trabalho.
- **Geradores de Insatisfação:** 30% Remuneração e Benefícios; 21% Sobrecarga de Trabalho; 20% Falta de Reconhecimento e Valorização;

**Ações:** Realizar revisão da forma de Integração dos funcionários. Também é possível realizar Pesquisas Salariais para análise da tabela salarial da empresa e uma Pesquisa de Necessidades de Benefícios (novos). Implantar a Cultura de Feedback também é imprescindível para um melhor bem estar.



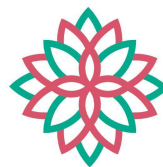
## ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO NO TRABALHO

# 91,5%



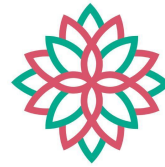
## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

- Gosto muito de fazer parte desta empresa, está evoluindo e vejo os funcionários que querem crescer junto com a empresa é possível pois temos muitas oportunidades, mas precisamos de pessoas que queiram abraçar a causa e fazer acontecer.
- Poderíamos pensar em melhorar nosso espaço para área de descanso, visto que nosso horário de almoço é aqui na empresa.
- Treinamentos para as pessoas com mais tempo de empresa, penso que deveríamos fazer algo diferente, pois alguns treinamentos acabam sendo somente uma reflexão do que já vivenciamos, sempre é bom relembrar, mas para o próximo ano, deveríamos pensar em algo para os gestores.
- Limpeza da empresa: esta melhor do que já estivemos, mas tem algumas áreas que parecem encardidas e os banheiros durante o dia acabam ficando sujos e com cheiros desagradáveis.
- Dar atenção igual a todos. Eu já tentei participar de alguns treinamentos e nunca consigo.
- A empresa é ótima para trabalhar... Sinto orgulho em estar aqui! O Tiago está fazendo um ótimo trabalho na fábrica.
- Poderiam ampliar/melhorar a área de lazer e incluir um espaço para por bicicletas.
- A escola de líderes é maravilhosa. Mas depois disso ficamos com pouco acompanhamento. Como sugestão podemos fazer um treinamento mais gerencial, mais vivencial. Eu sei que a Nadine faz isso em outras empresas, poderia aplicar aqui.
- Acho que o RH deveria se preocupar mais em ver e ouvir imparcial, e não ficar se preocupando tanto com presentinhos. Valorizar quem está lá, estimulem a integração da equipe, tem setor que nem fala com o comercial.
- Amo o que faço, gosto do meu ambiente de trabalho, me sinto bem em vir trabalhar. A empresa dá oportunidades de crescimento e se desenvolver, também proporciona um ambiente bom de se trabalhar. Apenas algo que não gosto é o tratamento que se tem por parte dos técnicos de segurança do trabalho, se mostram indiferentes e superiores aos demais. Vejo a empresa com muito bons olhos e sei que este tipo de comportamento não é aceitável pela wtec. A empresa wtec é um lugar que indico pois aqui se dá valor para o funcionário.
- Empresa ótima de trabalhar, ambiente tranquilo e que transmite felicidade.
- Acho ótimas as ações comemorativas, mas o RH gasta muito tempo nisso e acaba não fazendo algumas escutas. O perfil do rh está mais frio. E a Técnica de segurança é grosseira as vezes, já melhorou muito, os treinamentos e o acompanhamento com ela estão funcionando.
- Um ponto importante: reuniões todo o início de mês com os colaboradores para acertar os pontos negativos e positivos daquele mês que se passou, as novas estratégias para o próximo mês: decisões devem ser colocadas em mesa para os colaboradores participarem das tomadas de decisões e darem suas opiniões para o crescimento da equipe. Mais valorização dos colaboradores internos. Um mês como dinâmica em grupo entre funcionários.
- Treinamentos específicos para cada área de atual reciclagem palestras e revisão de sistema. Qualquer alteração sistêmica e ou que possam influenciar em algum processo devem ser conversado com a equipe que estaria sofrendo estas alterações, no mais tudo certo gosto de trabalhar aqui.



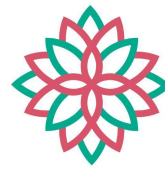
## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

- Todos deveriam ter a oportunidade de contato e treinamentos com a Nadine. Eu sou muito feliz pelas aprendizagens da Escola de Líderes. Também sugiro mais treinamentos técnicos.
- Parabéns pela pesquisa :)
- Desenvolvimento de pessoas é tudo de bom! Tomara que isso nunca acabe.
- Eu só tenho, a agradecer. Por estar fazendo parte deste time. Wtec e nota 1000
- A empresa leva em conta o que os funcionários escrevem na pesquisa de clima. Parabéns Nadine pela aplicação, isso é muito importante para nós. Estou muito feliz com o refeitório aqui na empresa; é uma empresa boa para trabalhar e acredito que aos poucos estaremos conseguindo mais benefícios para todos os funcionários para que fique melhor ainda.
- Parabéns WTEC.
- Sou muito feliz por fazer parte desta equipe. Sinto orgulho de trabalhar aqui. O ambiente de trabalho é muito feliz. Todos deveriam sorrir com os olhos, como a Nadine.
- A empresa tem que apostar mais nos seus funcionários internos e não buscar apostar em pessoas de fora que se vendem bem mas que não estão aqui lutando com a empresa. Claro que nem sempre é possível, mas a tentativa real é válida para todos. Até porque o entra e sai causa uma imagem inadequada da empresa.
- A empresa de modo geral é ótima de trabalhar e está proporcionando-me um crescimento profissional e pessoal enorme. Sou muito feliz, aqui, porém acredito que algumas mudanças de atitudes, exercer a comunicação não violenta, elogiar quando um trabalho está bem feito, ou até mesmo com alguns comissionamentos melhores, seriam formas de motivar cada vez mais o funcionário. Mas de uma aspecto geral, a Wtec atende minhas expectativas.
- A empresa está em pleno crescimento, para continuarmos o sucesso precisamos ser profissionais e ter pessoas certas nos setores certos.
- Eu já participei de vários treinamentos com a Nadine, o de Inteligência Emocional deveria ser pré-requisito para todos. Eu aplico as técnicas diariamente e da muito certo.
- Orientações aos colaboradores a respeito de organização e higiene no ambiente de trabalho. Especialmente sobre manter os banheiros em condições aceitáveis para o uso de outras pessoas.
- Estou a pouco tempo aqui na wtec porém para mim parece que já estou a muitos anos, adoro trabalhar na empresa, já passei por outras grandes empresas desta cidade por isso posso falar com segurança que a wtec está andando no caminho certo para o crescimento tenho certeza que juntos vamos alcançar todos os objetivos, vou trabalhar para que eu possa fazer parte desta história e contribuir com o meu melhor nessa caminhada. Wtec é top, feliz da vida.
- Obrigada pela oportunidade de fazer parte desta família! É muito bom estar aqui. Me sinto realizado.
- Me sinto bem trabalhando na empresa wtec, pretendo crescer com a empresa.



## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

- Minha sugestão seria fazer um programa que incluía todos os setores separando produção de administrativo nesse programa os setores concorreriam entre si. Esse programa poderia englobar 3 fatores ou mais exemplo: qualidade (tanto interna quanto externa sac), produção (produtividade) e absenteísmo para ver qual setor tivesse menor índice seria o campeão com prêmio em dinheiro. Mais recrutamento interno. Mais treinamentos, workshops de desenvolvimento pessoal e profissional, eu participei de vários e recomendo para todos.
- Que bom a empresa se preocupa com treinamentos. Isso faz toda a diferença. Ah, e a área de RH (Dep. pessoal) está muito melhor agora, as meninas tem muito jeito de falar com a gente. Me sinto respeitada agora. Parabéns!
- Parabéns pela pesquisa de clima. E Nadine nunca vamos enjoar de você. Não se preocupa, você tem luz.
- A wtec poderia contribuir com um valor para que todos os colaboradores pudessem ter o plano de saúde da unimed (o convênio oferecido fica bastante caro).
- Disparadamente essa é a melhor empresa que já trabalhei em minha vida. Nos últimos 18 meses foram realizadas movimentações rápidas e eficazes para o bem-estar dos funcionários, com ações que efetivamente melhoram a qualidade de vida e ambiente de trabalho, por consequência, a felicidade no local (refeitório, folga nas sextas pela tarde, treinamentos com a Nadine, contratações para evitar sobrecarga...). Bem como, é sabido que existem outras movimentações que poderão surgir ao longo dos próximos anos, visando um bem-estar comum à todos. Também não posso deixar de pontuar que, ao meu ver, todas as pessoas são tratadas de forma igual pela diretoria (sejam gerentes, supervisores ou operadores de máquinas). Poucas são as empresas que possuem senso humanitário e eu nunca tive pensamento diferente sobre a wtec desde que entrei aqui. Hoje, não me vejo fora da wtec, pelo menos não a curto/médio prazo.



SER PSICOLOGIA  
E ASSESSORIA EMPRESARIAL

## Nadine T. Pilotto Fabiani

Psicóloga - CRP 07/13657

Coach e Consultora em Gestão de Pessoas

(54) 99182-6193 | @serpsicologiaerechim

nadine@serpsicologia.com.br

Erechim, novembro de 2021